

BUENOS AIRES

MARZO 2020



A STAR ALLIANCE MEMBER 

## NUEVA POLITICA DE CAMBIOS COVID 19

TURKISH AIRLINES informa que los vuelos TK16/TK15 quedaran suspendidos entre el 27 de Marzo y el 15 de abril.

A continuación la nueva política de cambios en relación al COVID19

- Tickets individuales y grupales emitidos hasta el 20 marzo con fecha original de viaje hasta el 31 de diciembre de 2020.
- Cambios en reservas y reruteo sin cargo dentro de la misma región IATA y en la misma cabina, sin importar la clase de reserva, el nuevo viaje debe completarse hasta el 28FEB21.
- Fecha límite para cambios hasta el 31 de mayo 2020.
- Solo aplican los cambios sin cargo si las reservas son canceladas ANTES de la fecha original de salida y hasta el 31 de mayo (lo que ocurra primero). No aplican para NO SHOW.
- Los tickets podrán quedar abiertos solo si los vuelos originales han sido cancelados antes de la fecha original de salida.
- Reembolsos: se realizarán UNICAMENTE por Bsplink (reembolso indirecto) y de acuerdo a las reglas originales del ticket. **NO PROCESAR CAMBIOS POR GDS.**
- Validez del ticket: se extiende hasta el 28 de febrero de 2021 (viaje finalizado).
- ENDOSO: RMT ISTRCTK 191721 MAR20

Por consultas escribir a [bueventas@thy.com](mailto:bueventas@thy.com)