



Estimado socio,

Antes que nada, esperamos que tanto usted como sus familiares se encuentren a salvo y con buena salud durante la actual pandemia de COVID-19. Esta ha afectado a muchas empresas en todo el mundo, y LATAM no es una excepción. Cuando comenzó la pandemia de COVID-19, éramos un grupo de aerolíneas saludable y rentable, pero al igual que todas las aerolíneas alrededor del mundo, estamos sujetos a circunstancias excepcionales y actualmente solo estamos operando aproximadamente el 5 % de nuestros vuelos de pasajeros.

En vista del colapso de la demanda en todo el sector y las presiones financieras subsecuentes causadas por el COVID-19, queremos comunicarle que LATAM ha presentado una solicitud para reorganizarse bajo la protección del Capítulo 11 en los Estados Unidos. Esto permitirá que el grupo lleve a cabo una reorganización voluntaria y una reestructuración de su deuda.

Este proceso es muy diferente del concepto de reorganización en muchos otros países fuera de los EE. UU. Esto no es una liquidación, sino una oportunidad para reestructurar nuestro balance financiero para salir de esto como un grupo de aerolíneas más ágil, resiliente y sostenible.

Es posible que se pregunte, ¿qué significa esto para usted? Nuestros socios **no deben esperar cambios** en la forma en que interactúan con nuestro grupo.

- **Para nuestros socios de agencias de viajes y agentes generales de ventas (General Sales Agent, GSA):** LATAM seguirá respetando pasajes actuales y futuros, los puntos (o millas) de viajero frecuente, los cupones y tarjetas de regalo, tal como lo hicimos antes de nuestra reorganización. Asimismo, los clientes pueden estar seguros de que sus categorías de viajero frecuente no cambiarán durante este tiempo. Adicionalmente, seguiremos cumpliendo con nuestros acuerdos comerciales con usted.
- **Para nuestros clientes corporativos:** Además de lo que se menciona anteriormente, mantendremos y fortaleceremos nuestros programas corporativos durante todo el proceso del Capítulo 11, y nuestros contratos con usted seguirán vigentes.
- **Para nuestras aerolíneas asociadas:** Nuestras aerolíneas asociadas son muy importantes para el valor de nuestro negocio y nuestra capacidad de brindar a los clientes el mismo nivel de servicio al que están acostumbrados. A medida que transitamos este proceso, sepa que mantendremos nuestros acuerdos de alianza y continuaremos participando en el programa de membresía de la Cámara de Compensación de la IATA (IATA Clearing House, ICH). Además, seguiremos respetando todos nuestros acuerdos de código compartido y contratos de compraventa (Sales and Purchase Agreements, SPA) actuales. Debido a que reconocemos que muchos de nuestros socios de código compartido participan en nuestro programa LATAM Pass, queremos que sepa que no verá cambios en nuestro programa ni en su categoría de viajero frecuente durante este tiempo.
- **Para nuestros socios comerciales:** Queremos continuar colaborando durante todo este proceso y continuaremos trabajando para hacer crecer nuestra alianza y mejorar nuestra oferta para los clientes. Estamos comprometidos a minimizar la interrupción de nuestro negocio a medida que avanzamos.

Nos hemos comunicado de manera proactiva con nuestros clientes para notificarles sobre la reorganización, pero sabemos que también recurrirán a ustedes, nuestros valiosos socios, para hacerles preguntas. A fin de garantizar que tengan las herramientas que necesita para abordar preguntas sobre el anuncio en caso de recibirlas, adjuntamos los canales de comunicación que proporcionamos a todos nuestros clientes.

Además, hemos creado un micrositio sobre nuestra reestructuración en www.LATAMreorganizacion.com, que incluye información adicional, preguntas frecuentes y recursos que le ayudarán a responder cualquier pregunta que pueda tener. Si tiene alguna pregunta relacionada con nuestra reorganización no dude en comunicarse directamente con su contacto habitual de la compañía o puede llamar a nuestra línea directa al +1 (929) 955-3449 o al +1 (877) 606-3609 en los EE. UU. y Canadá.

Agradecemos su apoyo continuo a medida que avanzamos con nuestra reestructuración financiera y queremos agradecerle por su colaboración durante estos tiempos difíciles para nuestra industria. Estamos seguros de que surgiremos como un grupo de aerolíneas más fuerte y un socio confiable y resistente para usted durante los próximos años.

Atentamente,



Andreas Schek

Vicepresidente de Ventas, LATAM Airlines Group