



FLEXIBILIZACIÓN REPRO POLICY VUELOS ALITALIA CANCELADOS POR COVID-19

Estimado/a Agente de viajes

A continuación le facilitamos la reciente actualización de la Política de Viaje de Alitalia (Repro Policy) relativa al COVID-19 para vuelos cancelados (con estatus UN).

La misma incluye una **flexibilización en la solicitud de reembolsos** así como en la **utilización de los vouchers (TCV)** según se detalla a continuación:

- **Billetes comprados en Argentina:**
 - Fecha de emisión hasta el 30 de Septiembre de 2020.
 - Fecha de viaje entre el 11 de Marzo y el 30 de Septiembre de 2020.

1. VOUCHER (TCV): Los vouchers solicitados a partir del 21 de Julio de 2020, así como también aquellos emitidos anteriormente, que contengan **vuelos originalmente programados entre el 11/03/2020 y el 30/09/2020** y que hayan sido cancelados debido al COVID-19 hasta el 31/07/2020 tendrán las siguiente condiciones:

- **Validez de 18 meses** a partir de la fecha de emisión del voucher, para ser canjeado y volar a cualquier destino de la red Alitalia, al menos el primer tramo del itinerario dentro de dicho plazo.
- Se emite al nombre del pasajero del billete original, **pero puede ser canjeable para emitir billetes a nombre de terceros.**
- En caso de no canjear el voucher, el pasajero podrá solicitar el reembolso del mismo una vez cumplidos los 12 meses desde la fecha de emisión del voucher y antes de cumplirse los 18 meses de validez del mismo. Fuera de dicho plazo el voucher no será reembolsable.

El voucher tendrá el valor del billete original o el proporcional no volado convertido a USD dólares al cambio de la fecha de emisión del voucher. El mismo deberá ser solicitado hasta el 31 de Diciembre de 2020 a richiestaTcvTrade@alitalia.com adjuntando copia del billete electrónico.

2. REEMBOLSO: A partir del 21 de Julio de 2020, los reembolsos de billetes emitidos por agencias de viajes de Argentina, se podrán tramitar de forma directa a través del GDS. En caso de haber solicitado previamente un reembolso indirecto a través de BSP Link, el mismo deberá ser cancelado para luego tramitar el reembolso directo por GDS.

Adjuntamos la tabla de Repro Policy para su referencia.

Equipo Comercial
Alitalia Argentina

(5411) 4310-9911
WWW.ALITALIA.COM/ES_AR