

# FLASH

GOODWILL  
POLICY



## 22 de Mayo, 2020 - V9

Hemos actualizado nuestra política de cambio para ofrecer mayor flexibilidad para las reservas hechas en agencias de viaje a nivel mundial.

### Policy

- Itinerarios: **Todos**
- Ticket stock: **014**
- Tickets emitidos **Hasta el día 30 de Junio un cambio sin penalidad!**
- Fecha original de viaje: **Entre el 1/03/2020 y 30/06/2021**
- Período de vuelo para los cambios (Re-booking Window): **Dentro de los 24 meses desde la fecha que se cancela la reserva**

### Guía para cambios

Los clientes pueden cambiar su reserva hasta 2 horas antes del vuelo de salida, permitiendo **un cambio sin penalidad** según lo aclarado debajo:



### Política dentro de Booking Window

- Penalidad: **Exceptuada.**
- Diferencia de tarifa: **Aplica.**



### Política fuera Re-Booking Window

- Penalidad: **Aplica.**
- Diferencia de tarifa: **Aplica.**



### Cambio de Destino

- Se permite el re ruteo dentro de destinos online de la red de Air Canada.
- Se exceptúa la penalidad pero aplica diferencia de tarifa.



### Aeroplan Flight Rewards

Por favor referir al pasajero a Aeroplan.



### Devoluciones

**Según regulación tarifaria**



### Código Waiver para campo "Endosos"

Hemos modificado nuestras reglas tarifarias para que el primer cambio tenga costo 0. Si al cotizar el cambio en sistema aparece costo para este primer cambio , por favor utilizar el código **CHNGFEE20** en el campo "endosos".

**\*NUEVO\*** Cambio de nombre free por única vez!!

Proceso de transferencia de nombre:

- Cancelar el itinerario original con boleto
- El nuevo PNR se reserva con un nuevo nombre de viajero
- El nuevo PNR está configurado para el cambio, utilizando el número de boleto del original PNR, el código de exención(Waiver) y cobrar al cliente las diferencias aplicables (tasa de cambio según las reglas de tarifas originales / ADCOL, etc.)
- La exención/Waiver se aplicará a la casilla de endosos del nuevo boleto
- El waiver también tiene que ser ingresado en el campo de información del nuevo PNR, seguido por la base tarifaria.
- Código de exención (Waiver) para cambio voluntario (buena voluntad): **CHNGFEE20**
- Código de exención (Waiver) para cambio involuntario (SKCH): **CV20VL22**
- **Para más detalles ver procedimiento de cambio de nombre adjunto en el mail que fue enviada esta política**